

ALLEGATO "C"

SCHEDA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DI INFRAMEDIA S.r.l.

(Ai sensi dell'art. 7, comma 5, lett. b del D.M. n. 180/2010)

I sottoscritt _____ residente in _____ alla via _____ n. _____ Prov. _____, CAP _____ ha partecipato in data _____ alla procedura di mediazione n. _____/_____, presso l'intestato Organismo, amministrata da mediatore _____ in proprio in rappresentanza di _____ e, a norma dell'art. 23 comma 13 del Regolamento, consegna la seguente scheda di valutazione.

Scala di valutazione: 1=valore minimo - 5=valore massimo

1. VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

1. Soddisfazione nella partecipazione alla procedura di mediazione rispetto ad un giudizio in tribunale.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. La mediazione ha consentito di risparmiare tempo, costi e rischi del ricorso ad un tribunale?

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. VALUTAZIONE DEL GRADO DI SODDISFAZIONE DEL SERVIZIO

1. Assistenza della segreteria e completezza delle informazioni fornite durante tutto il corso della procedura.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Adeguatezza e comfort della sede e degli spazi messi a disposizione durante l'incontro di mediazione.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

1. Competenza del mediatore nella gestione del conflitto e della procedura.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Abilità del mediatore nel facilitare una soluzione per la composizione della lite.

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

4. IMPRESSIONI E SUGGERIMENTI:

Firma _____

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, e successive modifiche e/o integrazioni La informiamo che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per gli adempimenti disposti dal D.M. n. 180/2010 e succ. modifiche del Ministero della Giustizia.

Luogo _____ Data _____¹

Firma _____